

# Assicurazione Sicurezza Informatica di Aziende e Professionisti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



## Cyber Risk Reale 2.0

Edizione 03/2020 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Reale Mutua di Assicurazioni** società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966; sito internet: [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it); e-mail: [buongiorno reale@realemutua.it](mailto:buongiorno reale@realemutua.it); pec: [realemutua@pec.realemutua.it](mailto:realemutua@pec.realemutua.it).

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.084 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.024 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibili al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 859,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 386,8 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.186,2 milioni di euro;
- solvency ratio: 370,7%.

Al contratto si applica la legge italiana.

È possibile personalizzare la copertura scegliendo i massimali per i quali si desidera siano prestate le garanzie

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali concordati con il Contraente.



## SEZIONI PERDITE PECUNIARIE E RESPONSABILITÀ CIVILE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

### GARANZIE DI BASE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO PER LA SEZIONE PERDITE PECUNIARIE

✓ A. DANNI DA INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ	Indennizza l'Assicurato, in forma di diaria, per l'impatto economico negativo derivante da una riduzione o interruzione della propria attività, dovuta all'indisponibilità del sistema informatico dell'Assicurato stesso, direttamente causata da un attacco informatico.
✓ B. SYSTEM FAILURE	Indennizza le spese sostenute dall'Assicurato per ripristinare e configurare i dati ed il sistema informatico dell'Assicurato, causata da un system failure.
✓ C. DANNO REPUTAZIONALE	Indennizza le spese in seguito ad un attacco informatico, per gestire e proteggere la reputazione dell'Assicurato nel periodo immediatamente successivo alla prima comparsa sui mezzi di informazione di un contenuto denigratorio o diffamatorio.
✓ D. CYBER-CRIME E TELEPHONE HACKING	Indennizza l'importo, tranne criptovalute, illegalmente sottratto all'Assicurato, da parte di un terzo a seguito di un attacco informatico contro il sistema informatico o telefonico dell'Assicurato.
✓ E. PCI - DSS	Indennizza le spese necessariamente e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per <ul style="list-style-type: none"><li>• l'attività di un esperto che indagli e accerti la violazione dei dati relativi a carte di credito, di debito, o carte prepagate;</li><li>• ottenere nuovamente la certificazione PCI-DSS;</li><li>• emettere nuovamente carte di credito, di debito, o carte prepagate;</li></ul> a causa di una violazione dello standard PCI-DSS, dovuta ad un attacco informatico.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO PER LA SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE:

✓ A. RESPONSABILITÀ CIVILE DERIVANTE DA ATTIVITÀ MULTIMEDIALE	✓ Tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare, quale civilmente a seguito di una richiesta di risarcimento da parte di terzi per: <ul style="list-style-type: none"><li>• diffamazione;</li><li>• violazione della proprietà intellettuale;</li><li>• violazione del diritto alla privacy,</li></ul> in conseguenza dell'Attività multimediale dell'Assicurato.
---	--



## SEZIONI PERDITE PECUNIARIE E RESPONSABILITÀ CIVILE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

### Rischi esclusi

La garanzia non comprende:

- ✘ Le spese sostenute per implementare e migliorare il Sistema informatico dell'Assicurato o i dati in esso contenuti ad un livello superiore alla situazione precedente all'Evento assicurato a meno che non sia inevitabile nell'ambito del ripristino dati e sistema informatico;
- ✘ i danni derivanti da guasti, interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, Internet service, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo dell'Assicurato; la presente esclusione non si applica agli outsourcing provider;
- ✘ i danni conseguenti a interruzioni previste e pianificate del sistema informatico dell'Assicurato;
- ✘ i danni in occasione di sciopero, sommossa, tumulto popolare, atti di terrorismo, guerra;
- ✘ i danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose, contaminanti o inquinanti;
- ✘ i danni dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento, del sistema informatico dell'Assicurato, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare;
- ✘ le Richieste di risarcimento fatte da o per conto di:
  - un soggetto giuridico che eserciti un qualunque controllo sull'Assicurato;
  - società controllate dall'Assicurato;
  - un soggetto giuridico su cui l'Assicurato, o sue controllate, eserciti un controllo;
  - una persona in possesso di una quota di maggioranza azionaria dell'Assicurato;
  - un soggetto giuridico in cui l'Assicurato abbia un qualsiasi interesse finanziario;
  - qualsiasi partnership o joint-venture in cui l'Assicurato sia coinvolto;
- ✘ i danni relativi a servizi che un outsourcing provider ha appaltato a terzi;
- ✘ Inoltre, nel caso di utilizzo di apparecchiature elettroniche mobili, l'assicurazione non è operante se l'Assicurato non ha protetto il sistema informatico con le seguenti precauzioni:
  - blocco automatico dell'apparecchiatura con password dopo un tempo massimo di 15 minuti;
  - protezione con sistemi di criptazione dei dati contenuti nei supporti di memorizzazione dell'apparecchiatura (ad esclusione della RAM) inerenti all'attività prestata dall'Assicurato;
  - configurazione dell'eventuale connessione Bluetooth in modo tale da non rendere l'apparecchiatura visibile, e tale da permettere la connessione solamente ad apparecchiature esplicitamente autorizzate.
- ✘ Nella Sezione Responsabilità Civile non sono considerati terzi:
  - a) l'Assicurato, i dirigenti e gli amministratori, il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché ogni altro parente o affine con lui convivente;
  - b) quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto a);
  - c) le imprese dell'Assicurato o di cui l'Assicurato stesso sia legale rappresentante, socio a responsabilità illimitata, azionista di maggioranza o amministratore.
- ✘ Nella seguente garanzia opzionale della Sezione Perdite Pecuniarie sono previste le seguenti esclusioni:

B. SYSTEM FAILURE: L'assicurazione non copre i danni derivanti da danneggiamento o distruzione di beni tangibili (incluso hardware dell'Assicurato), le interruzioni programmate del sistema informatico, i danni derivanti da system failure che interessano il sistema informatico di un outsourcing provider.

**Ci sono limiti di copertura?**

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**Le garanzie sono prestate con l'applicazione di massimali, franchigie e limiti di massimo indennizzo/rimborso**

**Per la Sezione Perdite Pecuniarie:**

		Franchigia €	Limite di indennizzo/rimborso
<b>GARANZIE BASE</b>	Ripristino dati e sistema informatico	Nessuna	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
	Spese derivanti da violazione della privacy e violazione di dati aziendali	indicata sul modulo di polizza	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo); per la difesa legale contro azioni di Organi di controllo € 10.000 (per sinistro e per anno assicurativo)
	Estorsione cyber	Nessuna	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
<b>GARANZIE OPZIONALI</b>	A. Danni da interruzione dell'attività	12 Ore	la diaria moltiplicata per 180 giorni (per sinistro e per anno assicurativo)
	B. System failure	– € 1.000 per il ripristino dati e sistema informatico – 12 ore per l'interruzione di attività	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
	C. Danno reputazionale	indicata sul modulo di polizza	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
	D. Cyber-crime e telephone hacking	€ 5.000	50% del massimale indicato sul modulo di polizza, con il massimo di € 50.000 (per sinistro e per anno assicurativo)
	E. PCI-DSS	€ 5.000	massimale indicato sul modulo di polizza, con il massimo di € 100.000 (per sinistro e per anno assicurativo)

**Per la Sezione Responsabilità Civile:**

		Franchigia €	Limite di indennizzo
<b>GARANZIE BASE</b>	Responsabilità civile derivante da violazione della privacy e violazione di dati aziendali	indicata sul modulo di polizza	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
	Responsabilità civile derivante da violazioni della sicurezza della rete	indicata sul modulo di polizza	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
<b>GARANZIA OPZIONALE</b>	A Responsabilità civile derivante da attività multimediale	indicata sul modulo di polizza	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)



## SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

### GARANZIE DI BASE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di premio aggiuntivo



## SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

### Rischi esclusi

La garanzia non comprende:

- ✗ compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;
- ✗ compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;
- ✗ compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG;
- ✗ imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;
- ✗ spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;
- ✗ spese per l'indennità di trasferta;
- ✗ ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione;
- ✗ nella garanzia vertenze con i fornitori: le spese sostenute da soggetti diversi dal Contraente;
- ✗ nella garanzia privacy:
  - in procedimenti penali per delitti dolosi: le spese sostenute nei casi di estinzione del reato diversi da assoluzione con decisione passata in giudicato, derubricazione da doloso a colposo e archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non sussiste;
  - per resistere alla richiesta di risarcimento di terzi: le spese a carico dell'assicurazione di RC;
- ✗ nella garanzia uso fraudolento di carte di credito: le spese sostenute da soggetti diversi dal Contraente;
- ✗ nella garanzia ripristino onorabilità creditizia dell'Assicurato: le spese sostenute da soggetti diversi dal Contraente;
- ✗ nella garanzia arbitro bancario finanziario: le spese sostenute da soggetti diversi dal Contraente.



## Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Le garanzie sono prestate con l'applicazione del massimale indicato sul modulo di polizza, per sinistro e per anno assicurativo.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

Per le garanzie delle Sezioni Perdite Pecuniarie e Responsabilità Civile, In caso di sinistro L'Assicurato deve immediatamente contattare telefonicamente la Centrale Operativa e deve fornire ogni informazione richiesta. La Centrale Operativa, verificata la validità e l'efficacia della polizza, trasferisce la chiamata al Service Provider che approfondisce con l'Assicurato le modalità e le cause dell'evento dannoso. Sulla base di quanto verificato Reale Mutua darà seguito alla gestione del sinistro.


**Assistenza diretta - Garanzie Perdite Pecuniarie** – Reale Mutua eroga le prestazioni di cui alle garanzie "Ripristino dati e sistema informatico" e "Estorsione cyber" avvalendosi di un Service Provider nominato sulla polizza.


**Gestione da parte di altre imprese: Sezione Tutela Legale** – La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Reale Mutua a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.


**Prescrizione:** I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.


### Dichiarazioni inesatte o reticenti


Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP	

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Il prodotto è destinato alle aziende del settore manifatturiero, commerciale, ricettivo alberghiero e alle attività professionali. Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relative al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 20,00 % dei premi contabilizzati.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Commissione di Garanzia</b></p> <p>Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino - e-mail: <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@realemutua.it">commissione.garanziaassicurato@realemutua.it</a>. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito <a href="http://www.realemutua.it">www.realemutua.it</a>.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**